

# IND BLIK

## Mor og datter er et team

Butikken er en del af vores familie

Du skal tænke dig godt om, hvis du vælger at starte forretning sammen med en i din familie. Går det galt, kan det få store konsekvenser for dit privatliv. Lykkes det, er der til gengæld store fordele.

Anja Lytzen har på kort tid og med stor succes realiseret en internetbutik med kvalitetslegetøj. Succesen skyldes ikke mindst hendes mor, som har bistået med rå mængder af tid og erfaring.

AF MARIANNE HARTZ THOMAS OG DORTHE LA COUR, LIVINGWORDS.  
FOTO: TORBEN NIELSEN.



I lagerlokalet i Hornbæk er der legetøj fra gulv til loft, og det er her, at 31-årige Anja Lytzen og hendes 56-årige mor, Annette Christensen, arbejder mange timer sammen hver dag. De pakker bestillinger, som kunder i både Danmark og udlandet har afgivet på netbutikken LirumLarumLeg.dk, hvor der er mere end 1.000 varer at vælge imellem.

Det hele startede for et års tid siden, da Anja havde fået sit andet

barn. Før sin barsel havde hun arbejdet som produktionsassistent i filmbranchen, og hun kørte hver dag fra Hornbæk til København. – Jeg blev hurtigt klar over, at det ikke hang sammen med to små børn. Min mand er pilot, og han er derfor meget væk hjemmefra. Jeg ville gerne have et job, hvor jeg kunne være mere sammen med mine børn. Samtidig syntes jeg, der manglede et sted, hvor man kunne købe kvalitetslegetøj til de



helt små. Og sådan opstod idéen om en netbutik med legetøj. På den måde var jeg også uafhængig af de sædvanlige butikstider, og jeg har fået fleksibilitet i min arbejdsdag, så jeg kan tilbringe mere tid sammen med mine børn. Både Anja og Annette kender til livet i en forretning. I 1978 startede Annette et garn-postordrefirma, og har siden 1988 drevet flere chokoladeforretninger. Fra Anja var 13 år, har hun hjulpet sin mor, og hun har

ekspederet rigtig mange gange i chokoladeforretningerne, så mor og datter er vant til at arbejde sammen.

– Jeg spurgte min mor, om hun ville hjælpe til, hvis netbutikken blev en succes, siger Anja.  
– Og jeg svarede ja lidt tøvende. Jeg troede, det var om nogle år, fortæller Annette smågrinende. Ved hårdt arbejde og flittigt brug af netværk er succesen for længst i hus, og Annette har taget conse-

**Anja Lytzen og hendes mor, Annette Christensen, sælger legetøj på nettet – bl.a. til udlændere, der får sendt flot indpakkede dåbs-, fødselsdags- og barsels-gaver ud til familien derhjemme.**

kvensen og solgt den sidste chokoladebutik. Nu vil hun hellige sig arbejdet blandt dukker, biler, bolde og bade-ænder.

### En rå tone

Selv om det er Anjas firma, er der ikke en egentlig arbejdsfordeling mellem Anja og Annette, for de supplerer hinanden godt på alle felter.

– I hverdagen deler vi den fælles glæde, over at det går så godt. Vi har altid været gode til at spille pingpong. Vi giver og tager begge to, og vi bøjer lidt af, så vi begge vinder, fortæller Annette.

– Det er dejligt at have et sådant forhold til sin mor, at man kan gå op og ned ad hinanden hver dag. Jeg synes, det er et privilegium, at vi arbejder sammen, siger Anja og tilføjer, at selv om de har været sammen hele dagen, ringer de ofte lige sammen om aftenen.

– Jeg bruger min mors erfaring og fornemmelse rigtig meget. Jeg er nok den, der hele tiden finder på nye idéer, mens min mor prøver at holde lidt igen. Som regel gør jeg tingene alligevel, og så hjælper min mor med at få realiseret mine idéer, siger Anja, der har en uddannelse som akademiøkonom med speciale i kommunikation. For Annette har det været en udfordring at lære at bruge en computer.

– Jeg synes, det er spændende. Det eneste er, at det går lidt vel hurtigt, når jeg får at vide, hvordan

*Fortsættes næste side*

## Fortsat fra forrige side

jeg skal gøre – og så kan vi godt komme lidt op at skændes, siger Annette, som nu bruger computeren flittigt hver dag.

Når der er stress på, sker det, at der opstår uenigheder, men hverken Annette eller Anja er gode til at være sure i ret lang tid ad gangen. Men når Anja vil lidt for mange ting på én gang og for hurtigt, og Annette forsøger at holde lidt igen, kan tonen godt blive lidt skarp.

– Vi taler måske nok lidt hårdere til hinanden, fordi vi er i familie – tonen er rå, men hjertelig. Men vi ved jo, hvad vi mener med det, siger Annette.

– Hvis vi er blevet uenige, så går der ikke mange minutter, før den ene af os siger, „jeg gider altså ikke være uvenner“ – dér er vi rimelig ens, tilføjer Anja.

## Det bliver i familien

Det tætte samarbejde mellem mor og datter har ikke ændret familie-

mønstret. Dog bliver der talt en hel del om butikken, når familien er samlet.

– Jeg brænder helt vildt for Lirum-LarumLeg. Det er som at få et tredje barn. I det sidste års tid har butikken været en fast del af vores familie, fortæller Anja.

Anjas far bidrager med at lave regnskab, og når Anjas mand er hjemme, henter han børn og kører pakker på posthuset.

Tredje generation følger gerne med i forretningssnakken og giver også en hånd med. Sofie Emilie på 3½ år og Sebastian på 1½ år hjælper ofte med postpakkerne og kvalitetstester indimellem legetøjet for mor og mormor.

– Det sker, at Sofie Emilie lige ringer til os for at spørge, om der er kommet nogle gode ordrer ind. Så måske ligger dét med at have forretning i blodet på os, siger Anja.

Læs mere på:

[www.liramalarum.dk](http://www.liramalarum.dk)

# To gazeller

Loyaliteten og motivationen er i top, når familien arbejder sammen, mener 32-årige Dorina Van Hauen og hendes mor, 56-årige Susanne. Hun har gennem mange år opbygget konferenceselskabet Van Hauen Konferencer, men i dag står hun og datteren som ligeværdige partnere.

## INDEN I BEGYNDER...

- Se mulige konflikter i øjnene og konfronter dem hver gang på en objektiv måde. Sørg for at udvikle en såkaldt konfliktkultur, hvor uenighed er okay, og negativ feedback også må komme frem.
- Tal åbent om indarbejdede familiemønstre og normer. Hvilke vil være en gevinst? Og hvilke vil kunne være en forhindring?
- Køb ekstern bistand til områder, I ikke mestrer og til at få hul på nogle af de mere ømtålelige emner.
- Vig ikke tilbage for beslutninger, der skal træffes.
- Gør jer rollerne klart både på familiefronten og på arbejdet. Tænk over kompetencer og få en god arbejdsdeling.
- Få et „mentalt udluftningsrum“ – et møde, hvor der er plads til at tale om de ubehagelige ting samt nye idéer, uden at der samtidig skal træffes beslutninger.
- Aftal rammer for, hvornår I ikke taler om virksomheden i private sammenhænge og omvendt. Det kan give mulighed for at få fred fra henholdsvis arbejdet og familierelationerne.

